

NORMAS DE USO

1. Normas generales de uso.

Es obligatorio registrarse en la recepción al entrar en Bulderland y, la salida devolver cualquier material alquilado o recibido en préstamo.

El alcohol sólo podrá ser vendido a mayores de 18 años y consumido en el espacio designado de la zona de recepción. Se negará la entrada de cualquiera persona que muestre cualquier signo de intoxicación por alcohol o drogas. Las bebidas y la comida deben ser consumidas en la zona de recepción.

Queda prohibido el acceso al interior de los muros de escalada, zonas precintadas, zonas privadas y las zonas marcadas como "sólo personal autorizado y entrada prohibida".

Sólo el personal de Bulderland o personas autorizadas por Bulderland pueden impartir clases. Cualquier otra persona que esté realizando clases remuneradas se le pedirá que abandone las instalaciones de Bulderland y se le puede revocar su derecho de entrada sin compensación.

Se debe actuar con precaución, higiene, sentido común y cortesía en todo momento. Fumar y consumir drogas está prohibido tanto en el interior como el exterior de Bulderland. Por norma general, los usuarios de la sala deben llevar la camiseta en todo momento. Se debe cumplir en todo momento la señalización de buenas prácticas, higiene, salud y seguridad expuesta en las instalaciones de Bulderland.

Cualquier problema con los muros de escalada, los equipamientos, la instalación o el mal comportamiento de algún usuario deberá ser puesto en conocimiento directamente al personal de Bulderland.

2. Normas específicas para grupos y cursos.

Cualquier grupo o curso que se organice al margen de la actividad del centro deberá informar para confirmar la realización del mismo. Cualquier actividad deberá estar previamente confirmada y contará con un condicionante diferente en cuanto al uso de la instalación.

3. Horarios de Apertura y Restricciones de Acceso.

Los horarios de apertura de Bulderland son de lunes a viernes de 10:30 a 22 horas., Sábados de 10:30 a 20:00 horas y Domingos de 10:30 a 15:00h. Festivos nacionales y de Zaragoza de 10:30 a 15h.

4. Acceso a las Instalaciones.

Para acceder a las instalaciones de Bulderland es de obligatorio cumplimiento la inscripción en la recepción. Bulderland podrá expedir carnés de socio para sus socios o usuarios autorizados que identificará al poseedor autorizado, la categoría de abono y el número de cliente del socio.

El carnet es un elemento identificador del socio, personal e intransferible, por lo que deberá ser tratado con la diligencia pertinente. En el caso de pérdida o robo del carné de socio:

- a. El titular deberá notificarlo a Bulderland a la mayor brevedad a fin de expedir un nuevo carné y actualizar la cuenta del usuario.
- b. El poseedor es responsable de todos los cargos efectuados con el carné antes de la notificación de la pérdida o robo del carné de socio.

La sustitución o reemplazo del carnet de socio tiene un coste de tres euros (3,00€) Todos los carnés de socio son propiedad de Bulderland y deberán ser devueltos a Bulderland al finalizar el abono.

5. Cancelación de abonos

Los abonos mensuales, trimestrales y anuales se renuevan automáticamente al final de cada periodo. En el caso de que el usuario quiera darse de baja debe comunicarlo por email a climb@bulderland.com al menos con 10 días de antelación a la caducidad del abono. Para los abonos mensuales, antes del día 20 del mes, para los abonos trimestrales y anuales, 10 días antes de su fecha de caducidad.

CONDICIONES GENERALES

6. Consentimiento informado.

El usuario y/o su representante legal reconoce:

- a. Entender que la escalada en las diferentes modalidades que se puede practicar en Bulderland es una actividad deportiva no exenta de riesgo que, aunque se puede reducir en gran medida con un correcto uso de la instalación, adoptando las medidas de seguridad oportunas, existen riesgos inherentes a la actividad e imponderables.
- b. Haber recibido información y formación completa y suficiente sobre las características de la actividad y haber leído las Condiciones Generales y Normas de Uso disponibles públicamente en las instalaciones de Bulderland y en su página web.
- c. Estar en condiciones físicas y mentales adecuadas para participar en la actividad, y no tener enfermedad o limitación física que se lo impida, o que pueda desencadenarse durante su desarrollo.
- d. Conocer y aceptar que mi participación implica riesgo para mi integridad física y la de otros, y que los riesgos de la participación en la actividad no pueden ser totalmente controlados, ni por el propio usuario ni por Bulderland, asumiendo las posibles consecuencias negativas que se puedan derivar de la actividad siempre que Bulderland no haya actuado con la diligencia debida, mala fe manifiesta o negligencia atendiendo a las circunstancias.
- e. Haber sido informado y aceptar que, si tuviera un problema de salud, Bulderland me dará asistencia gratuita sobre el terreno, exclusivamente limitada a primeros auxilios a cargo del personal no sanitario hasta que se personen los Servicios de Emergencia.

f. En caso de que, bajo la tutela del usuario, participe un menor de edad, las asunciones y declaraciones de este documento incluyen al menor.

7. Menores de edad y personas con necesidades especiales.

Los menores de edad o las personas con necesidades especiales sólo podrán acceder a las instalaciones o participar en las actividades de Bulderland previo consentimiento expreso de, al menos, un representante legal. Los menores de 14 años deberán estar supervisados por un adulto.

El representante legal acepta que el menor utilice las instalaciones y/o participe en la actividad de Bulderland conforme a las Condiciones Generales y Normas de Uso disponibles públicamente en las instalaciones de Bulderland y en su página web.

Bulderland podrá denegar la inscripción en actividades, la entrada a las instalaciones o limitar el acceso a menores por motivos de seguridad o comportamiento inadecuado.

8. Pertenencias personales.

Las pertenencias personales y el material deberán estar guardados únicamente en las taquillas o espacios previstos para este fin. Bulderland no se hace responsable de los objetos que puedan extraviarse o sustraerse en cualquiera de las instalaciones, ni en particular, de los objetos que se depositen en las taquillas.

9. Incumplimiento.

El incumplimiento de las condiciones generales o normas de uso será causa de expulsión automática de las instalaciones y la baja definitiva como cliente de Bulderland sin ninguna compensación. Bulderland se reserva limitar o impedir el derecho de admisión a las instalaciones por razón de seguridad o de comportamiento inapropiado.

10. Disposiciones Adicionales

Bulderland podrá modificar, desarrollar y actualizar las Condiciones

Generales, Normas de uso y sus anexos. Dichos cambios entran en vigor inmediatamente después de su publicación en las instalaciones y página web. En el caso de existir diferencias, la versión vinculante será la de fecha posterior.

11. Imágenes y Datos personales (Reglamento General de Protección de Datos).

El usuario y/o su representante legal autoriza a Bulderland a utilizar su nombre e imagen para realizar actos de promoción o difusión. El usuario no podrá tomar vídeos y fotografías en las instalaciones sin la autorización expresa de Bulderland.

Responsable: Identidad: Bulderland Escalada S.L - NIF: B99515652 Dir. postal: Avda de Navarra 22 local, Zaragoza Teléfono: 876719124 Correo elect: info@bulderland.com.

En nombre de la empresa tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado y realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Bulderland Escalada S.L estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.

Asimismo solicito su autorización para ofrecerle productos y servicios relacionados con los solicitados y fidelizarle como cliente.

SI
NO

El usuario declara y garantiza que la información personal y, en su caso, los datos bancarios son correctos y veraces y adquiere el compromiso de mantener los mismos actualizados en todo momento.